Het activiteitenverslag 2023 in vogelvlucht

***Bouwen en verbouwen: stilaan geraken werken afgerond en worden ruimtes weer warm en huiselijk ingericht. Hopelijk zijn de werken in Kessel-Lo en Herent afgerond in 2024. Deurne wordt een project voor eind 2024 en 2025 ...***

De erg bekwame, gedreven en betrokken medewerkers verdienen ook extra zorg … Oa

* hoog ziekteverzuim, vacatures die minder goed ingevuld geraken, …
* evenwicht draagkracht-draaglast: aandachtspunt in 2023 dat ook in 2024 hoog op de prioriteitenlijst staat.
* Grote inzet op vorming om de hele organisatie mee te krijgen in de visie en missie.

*Samenwerken met partners rond alle mogelijke thema’s is cruciaal, evenals het ondersteund worden door vrijwilligers, sponsors, … Zo zijn er erg fijne samenwerkingen binnen de convenant, het platform, Mind The Gap, rond de allerkleinsten, …*

*De reconversie, de expliciete keuze om in te zetten op trajecten op maat en onze modules zo flexibel mogelijk inzetten, blijkt een erg goede keuze te zijn.*

*De grote inzet op contextbegeleiding hebben de bezettingscijfers rond verblijf niet doen dalen. Onze medewerkers begeleiden, door erg flexibel en op maat te werken, méér kinderen, jongeren en gezinnen. De bezettingsgraad is gestegen naar 93% (86.4% in 2022, 89.4% in 2021, 92.3% in 2020).*

*Er wordt nog meer ingezet op het betrekken van het netwerk rond de kinderen, jongeren en hun gezinnen en op de samenwerking met partners. Daarnaast blijven we inzetten op warme en huiselijke groepen waar kinderen die (langdurig) verblijf nodig hebben tot rust kunnen komen en zich ook daar omringd en geliefd kunnen voelen.*

*De zorg voor de complexere doelgroep van erg gekwetste (vooral) adolescenten stemt ons tot nadenken: welk aanbod kan Monte Rosa bieden aan deze doelgroep?*

*Vanuit Mind The Gap Leuven zijn er erg veel initiatieven rond jong-volwassenen (rond het halen van een rijbewijs, een inloophuis, woonplekken, instroom, …), binnen een fijne samenwerking met verschillende partners uit de regio.*

*Werken aan kwaliteit is de rode draad in de hele organisatie.*

*Voldoende borgen, vasthouden en opvolgen blijft een aandachtspunt, evenals keuzes maken: wat doen we nu en wat later? Waar zetten we intensief op in en wat bekijken we pragmatisch? Wat zijn hierin prioriteiten? Hoe kunnen we het werk verdelen? Hoe kan het kwaliteitshandboek een echt werkinstrument zijn, blijven en worden?*

*Betrekken van medewerkers en bestuur in het maken van keuzes, is hierin cruciaal.*

*Ondanks dat we net zoals vorig jaar dezelfde scores op de groeiniveau’s behaalden, wil dat niet zeggen dat we het voorbije jaar hebben stilgezeten rond het kwaliteitsbeleid. Er werd hard gewerkt aan een suïcidepreventieplan, het klachtenbeleid, aan de implementatie van de vormingen, impact van de hulpverlening, het betrekken van gebruikers, …*